Datenschutzerklärung Edupool Hessen

Stand: November 2023

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).
Verweise auf gesetzliche Vorschriften beziehen sich auf die Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DS-GVO) und das Hessische Datenschutz-und Informationsfreiheitsgesetz (nachfolgend HDSIG) in der ab dem 25.05.2018 geltenden Fassung.

Inhalt

I. Geltungsbereich

II. Verantwortlichkeit

III. Behördliche Datenschutzbeauftragte

IV. Hosting

V. Unser Umgang mit Ihren Daten

1) Personenbezogene Daten

2) Speicherdauer und Speicherfristen der Personenbezogenen Daten

3) Nutzungsdaten

4) Kontaktformular

5) Speicherdauer und Speicherfristen der Kontaktformulardaten

6) H5P

7) externe Anwendungen

VI. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

VII. Ihre Rechte

1) Recht auf Auskunft

2) Recht auf Berichtigung

3) Recht auf Löschung

4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

5) Recht auf Widerspruch

6) Recht auf Beschwerde

I. Geltungsbereich:

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Internet-Angebot „Edupool Hessen“, das im Auftrag des Hessischen Kultusministeriums (nachfolgend HKM) unter https://hessen.edupool.de abzurufen ist und die hier erhobenen personenbezogenen Daten. Für Internetseiten anderer Anbieter, auf die z.B. über Links verwiesen wird, gelten die dortigen Datenschutzhinweise und -erklärungen.

Der Zweck ist die Bereitstellung von audiovisuellen, informations- und kommunikationstechnischen Medien und Hilfsmitteln für den Unterricht oder von deren Nutzungsrechten, die den Schulen vorübergehend überlassen werden.

Angabe der Rechtsvorschrift:
Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Wahrnehmung der Aufgabe nach Artikel 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO i.V.m § 162 Hessisches Schulgesetz erforderlich.

Das Land und die Träger der Medienzentren wirken bei der Medienentwicklung und ihrer Einführung in den Unterricht zusammen. Sie können zu diesem Zweck öffentlich-rechtliche Vereinbarungen, insbesondere über die Grundsätze der Organisation, Wahrnehmung der Aufgaben sowie über den Erwerb und die anteilige Finanzierung von technischem Gerät, Medien oder Nutzungsrechten an Medien abschließen. Die Hessische Lehrkräfteakademie führt die Fachaufsicht über die Medienzentren.

II. Verantwortlichkeit:

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen Internetseiten ist:

Hessisches Kultusministerium
Referat I.1
Tanja Miehle (Referatsleitung)
Luisenplatz 10
65185 Wiesbaden
0611-368-0
Poststelle.hkm@kultus.hessen.de
www.kultusministerium.hessen.de

Projektleitung:
Hessische Lehrkräfteakademie
Dezernat Medien, Herr Ingo Antony
Stuttgarter Straße 18-24
60329 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 389890
Internet: www.lehrkraefteakademie.hessen.de

III. Behördliche Datenschutzbeauftragte:

Hessisches Kultusministerium
Frau Susan Mommsen
Luisenplatz 10
65185 Wiesbaden.
E-Mail: datenschutzbeauftragter.hkm@kultus.hessen.de

Datenschutzbeauftragte der Projektleitung:
Hessische Lehrkräfteakademie
Frau Malalai Pazun
Stuttgarter Straße 18-24
60329 Frankfurt am Main
E-Mail: Datenschutz.LA@kultus.hessen.de

IV. Hosting:

Das Internet-Angebot Edupool Hessen wird von der Firma Antares Projekt GmbH als technischem Dienstleister in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben vorgehalten.

V. Unser Umgang mit Ihren Daten:

1) Personenbezogene Daten:

Gemäß Artikel 4 DS-GVO sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person ist.

Für Lehrkräfte werden folgende Daten erfasst und verwaltet:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Zugehörigkeit zur Schule
- Gehashtes Passwort nach SHA-512 Standard
- Optional: Adressdaten und Telefonnummer
- Persönliche Einstellungen der Lehrkräfte (optional) wie unterrichtete Schulfächer und Klassenstufen zur Optimierung des Suchergebnisses
- Persönliche Medienlisten und deren Freigaben
- Selbst erstellte Inhalte wie interaktive Übungen mit H5P sowie – bei entsprechender Freigabe – die selbst angegebenen Hinweise zur eigenen Urheberschaft
- Sonstige durch die Lehrkräfte selbst eingegebenen Hinweise zum Beispiel zur Bearbeitung von Medienlisten oder Hausaufgaben durch die Schülerinnen und Schüler
- Ggf. die von den Lehrkräften bei den Medienzentren vorbestellten und entliehenen physischen Medien wie DVDs

Für Schülerinnen und Schüler werden verwaltet:

- Pseudonym („Lernzugang“) zur Anmeldung in der Mediathek
- Hashwert („light“ Profil über Hessisches Schulportal)
- Schul/- Klassenzugehörigkeit
- Optional: Ergebnisse interaktiver Übungen zum Beispiel aus digitalen Schulbüchern
- Optional: Kurzname, damit die zuständige Lehrkraft diese Ergebnisse den Schülerinnen und Schülern zuordnen kann

Da es sich um eine Web-Anwendung handelt, werden die üblichen Verbindungsdaten in einem Logfile temporär gespeichert:

- Client-IP,
- Zugriffszeit, User Agent Kennung (Browsertyp, Betriebssystem, Datum, Uhrzeit)
- Session Cookies

Weitere Daten, die evtl. gespeichert werden, sind Inhaltsdaten, die Nutzerinnen und Nutzer selbst im Rahmen ihrer Arbeit in Edupool Hessen einstellt.

Personenbezogene Daten werden von folgenden Personenkreisen verarbeitet:

- Administratoren der Firma Antares Project GmbH
- Administratoren/Verwaltungsmitarbeiter der Hessischen Medienzentren

Zur Kontrolle des Zugriffs auf den Edupool Hessen ist eine Authentifizierung notwendig. Diese erfolgt bei Anmeldung am System über eine Single-Sign-On Authentifizierung oder über eine Direktanmeldung bei Edupool Hessen. Die Daten aus dem Identity Management des Schulportal Hessen werden beim Zugriff auf den Dienst „Edupool Hessen“ weitergegeben. Diese Daten sind im Verwaltungsbereich (Antares CS) von Edupool Hessen sichtbar und werden zur Vergabe der Zugriffsberechtigung benutzt.

2) Speicherdauer und Speicherfristen der Personenbezogenen Daten:

Löschung der Daten der Nutzerinnen und Nutzer erfolgt nach Folgenden Löschroutinen:

- Die Webserver-Log-Dateien werden automatisch nach 14 Tagen gelöscht.
- Alle Personen können die Löschung Ihres Zugangs jederzeit veranlassen
- Benutzerkonten werden jährlich durch die Mitarbeiter der zuständigen Medienzentren auf Zugriffberechtigung überprüft und gegebenenfalls gelöscht.
- Nutzerinnen und Nutzer können die von Ihnen angelegten Inhalte selbst löschen.

Wenn ein Account eines Nutzers gelöscht wurde, werden alle persönlichen Daten im System gelöscht. Dabei handelt es sich um alle „Inhalte“ der Nutzer.

Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck erhoben oder gespeichert werden, orientieren wir uns zur Bestimmung des Zeitpunkts der Datenlöschung an den Aufbewahrungsfristen, die im Erlass zur Aktenführung in den Dienststellen des Landes Hessen festgelegt sind.

3) Nutzungsdaten:

Folgende Daten werden beim direkten Login oder dem Login aus dem Identitätsmanagementsystem des Schulportal Hessen in den Edupool Hessen von Lehrkräften übernommen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

- Zeitpunkt der erstmaligen Anmeldung
- Zeitpunkt des letzten Logins
- Vorname (Klarname)
- Nachname (Klarname)
- Mailadresse

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse der Nutzer
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Zugriffszeit, User Agent Kennung (Browsertyp, Betriebssystem, Datum, Uhrzeit)
- Session Cookies
- Systemeigene Logdaten

Es werden personenbezogene Daten der Nutzerinnen und Nutzer grundsätzlich nur verwendet und erhoben, soweit dies zur Bereitstellung von Edupool Hessen und seiner Funktionen erforderlich ist.

Die vorübergehende Speicherung der Verbindungsdaten, insbesondere der IP-Adresse, durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung von Medien an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden ebenfalls in Logfiles gespeichert. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit von Edupool Hessen sicherzustellen. Zudem dienen die Daten zur Optimierung von Edupool Hessen und zur Sicherstellung der Sicherheit der informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zugriff auf die Logfiles haben ausschließlich benannten Administratoren. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung von Edupool Hessen und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb zwingend erforderlich, damit die Dienste optimiert und Angriffe erkannt und abgewehrt werden können. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. Es werden keine Logdaten für Nutzerberichte erzeugt.

Session Cookies

Ein Cookie ist eine Datei, die auf Ihrem Computer von einem Web-Server angelegt wird. Cookies sind keine Programme, Spyware, Viren oder ausführbare Dateien.

Mit der Nutzung dieser Plattform wird ein Cookie in Ihrem Browser lokal gespeichert. Das Cookie verwaltet Ihren Zugang während der Session auf der Plattform. Dieser ist technisch notwendig. Es werden keine Daten des Nutzers gesammelt.

Edupool Hessen verwendet ein solches Cookie. Dieses Cookie bewirkt, dass Nutzerinnen und Nutzer beim Zugriff auf weitere Edupool Hessen-Seiten eingeloggt bleiben. Es enthält lediglich eine verschlüsselte Session-ID, die auf eine serverseitig temporär gespeicherte Session verweist. Eine so genannte Session ist ein auf dem Server vorübergehend gespeicherter Zustand einer konkreten Browsersitzung eines Endnutzers, kann also die Information enthalten, ob und unter welchem Benutzernamen sich der Browsernutzer beim System eingeloggt hat. Eine Session endet automatisch nach einer gewissen Zeit der Inaktivität, derzeit nach 120 Minuten. Die Session-ID wird dann browserseitig im bereits angesprochenen Cookie gespeichert. Dabei handelt es sich um ein Sitzungs-Cookie, das die Browsersitzung nicht überlebt, also spätestens beim Beenden des Webbrowsers wieder gelöscht wird. Beim Beenden des Webbrowsers werden sowohl das Cookie als auch die Session automatisch gelöscht.

Nutzerinnen und Nutzer haben die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Browsereinstellungen kann die Übertragung von Cookies eingeschränkt oder deaktiviert werden.

Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für Edupool Hessen deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Server Logfiles

Mit dem Zugriff auf Edupool Hessen werden die IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Name der aufgerufenen Datei, Größe der Datei, Status für den Abschlusszustand der Verbindung, Browserversion und Betriebssystem registriert und gespeichert. Die Logeinträge werden ausgewertet, um Störungen des Dienstes oder Angriffe auf den Dienst zu erkennen.
Diese Informationen dienen der:

- Fehleranalyse und Problembehebung,
- Sicherstellung der Sicherheit der informationstechnischen Systeme,
- Benutzersupport,
- Klärung verschiedener Sachverhalte (z.B. Bestätigung eines unverschuldeten Fristversäumnisses aufgrund technischer Probleme auf Systemseite),
- Quelle für Statistiken.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergeben und nach spätestens vierzehn Tagen gelöscht.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Anwendung und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb von Edupool Hessen zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens der Nutzerinnen und Nutzer keine Widerspruchsmöglichkeit.

SSL-Verschlüsselung

Die Verbindung zu Edupool Hessen erfolgt mit einer SSL-Verschlüsselung. Über SSL verschlüsselte Daten sind nicht von Dritten lesbar. Übermitteln Sie Ihre vertraulichen Informationen nur bei aktivierter SSL-Verschlüsselung.

4) Kontaktformular:

Wenn Sie uns Daten zu Ihrer Person im Rahmen einer Anfrage über unser Kontaktformular zur Verfügung stellen, verwenden wir diese Daten zur Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 51, 55 und 57 DS-GVO und § 13 HDSIG ausschließlich zu dem Zweck, zu dem sie uns diese Daten übermitteln: Zur Beantwortung Ihrer Fragen.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zu Ihrer Person gegenüber dem Support der Hessischen Medienzentren zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt auf freiwilliger Basis. Im Rahmen der Sachbearbeitung durch uns kann es gegebenenfalls erforderlich sein, dass wir weitere Daten und Informationen bei Ihnen erfragen. Sofern Sie uns in einem solchen Fall die weitergehenden Informationen nicht bereitstellen möchten, hat dies keine unmittelbar rechtlich nachteiligen Folgen. In Einzelfällen ist es jedoch möglich, dass die unterbliebene Bereitstellung der angeforderten Informationen die Bearbeitung Ihrer Anfrage erschwert oder unmöglich macht. Sollten Sie dem Support der Hessischen Medienzentren gegenüber doch einmal zur Auskunft verpflichtet sein, weisen wir Sie hierauf durch eine gesonderte Erklärung hin, in der wir Sie auf gegebenenfalls bestehende rechtlich nachteilige Folgen einer durch Sie unterbliebenen Auskunft aufmerksam machen.

5) Speicherdauer und Speicherfristen der Kontaktformulardaten:

Die im Rahmen von Anfragen, Beschwerden und Datenpannenmeldungen über unsere Online-Formulare erhobene Daten werden für einen Zeitraum von fünf Jahren gespeichert.

Falls wir Ihre Nachricht mit Ihren Daten im Falle der Unzuständigkeit an eine zuständige Behörde zur Bearbeitung abgeben („Abgabe"), werden die erhobenen Daten und die Information über die Abgabe an die zuständige Behörde für ein Jahr gespeichert.

6) H5P

Für das implementierte Tool H5P (betrifft nicht jedes Medienzentrum) gelten die Datenschutzbestimmungen des Anbieters H5P.org, zu finden unter: https://h5p.org/plugin-gdpr-compliance

7) Externe Anwendungen

Im Bereich „Tools" können externe Anwendungen verknüpft werden. Klicken Nutzerinnen und Nutzer auf einen Link in diesem Bereich, so verlassen Sie den Edupool Hessen und werden in der jeweiligen externen Anwendung angemeldet.

Folgende externe Tools sind u.U. nicht von allen Medienzentren lizensiert.

TaskCards

Der Link „TaskCards" führt in die externe Anwendung TaskCards der dSign Systems GmbH. Durch die Nutzung des Links zur externen Anwendung von Taskcards werden keine personenbezogenen Daten von Edupool Hessen an TaskCards weitergegeben. Stattdessen wird von Edupool Hessen eine anonymisierte Kennung übertragen, die die Zugehörigkeit zum Bundesland Hessen, zum Schulträger sowie zur Schule und Nutzer-Nummer des jeweiligen Medienzentrums beinhaltet. Diese Angaben sind zur Prüfung der Lizenzberechtigung erforderlich. Weitere Daten werden nicht übertragen.

Onilo

Der Link „Onilo" führt in die externe Anwendung Onilo StoryDOCKS GmbH. Durch die Nutzung des Links zur externen Anwendung von Onilo werden keine personenbezogenen Daten von Edupool Hessen an StoryDOCKS weitergegeben. Stattdessen wird von Edupool Hessen eine anonymisierte Kennung übertragen, die die Zugehörigkeit zum Bundesland Hessen, zum Schulträger sowie zur Schule und Nutzer-Nummer des jeweiligen Medienzentrums beinhaltet. Diese Angaben sind zur Prüfung der Lizenzberechtigung erforderlich. Weitere Daten werden nicht übertragen.

Tutory

Der Link „Tutory" führt in die externe Anwendung Tutory - tutory UG. Durch die Nutzung des Links zur externen Anwendung von Tutory werden keine personenbezogenen Daten von Edupool Hessen an tutory UG weitergegeben. Stattdessen wird von Edupool Hessen eine anonymisierte Kennung übertragen, die die Zugehörigkeit zum Bundesland Hessen, zum Schulträger sowie zur Schule und Nutzer-Nummer des jeweiligen Medienzentrums beinhaltet. Diese Angaben sind zur Prüfung der Lizenzberechtigung erforderlich. Weitere Daten werden nicht übertragen.

Edumaps
Der Link „Edumaps“ führt in die externe Anwendung Edumaps. Edumaps ist eine digitale Pinnwand, mit der Materialien strukturiert und visualisiert werden können. Es werden personenbezogene Daten im Auftrag der Lehrkräfteakademie auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags verarbeitet. Hierbei handelt es sich konkret um Vor- und Nachname, Rolle des jeweiligen Nutzers sowie die Schulzugehörigkeit. Die Verarbeitung der zuvor benannten Daten ist zur Prüfung der Lizenzberechtigung und für die Zuordnung gespeicherter Inhalte erforderlich.

Matheretter
Der Link „Matheretter“ führt in die externe Anwendung Matheretter und ist über „Edumaps“ erreichbar. Matheretter kombiniert Lernvideos mit neuartigen Lernprogrammen, um mathematische Inhalte leicht verständlich zu vermitteln. Es werden personenbezogene Daten im Auftrag der Lehrkräfteakademie auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags verarbeitet. Hierbei handelt es sich konkret um Vor- und Nachname, Email-Adresse, Schulzugehörigkeit und Daten der Lernstandsanalyse. Die Verarbeitung der zuvor benannten Daten ist zur Prüfung der Lizenzberechtigung und für die Zuordnung des gespeicherten Lernfortschritts erforderlich.

VI. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

In der Regel werden personenbezogene Daten, die Sie uns zu Ihrer Person mitteilen, nur durch
- Administratoren der Firma Antares Project GmbH
- Administratoren/Verwaltungsmitarbeiter der Hessischen Medienzentren

verarbeitet. Zur Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten kann es aber erforderlich sein, dass wir die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gegenüber natürlichen und juristischen Personen, Behörden, Einrichtungen oder anderen Stellen gegenüber offenlegen.

In Betracht kommen dabei insbesondere folgende Kategorien von Empfängern:
- Datenschutzaufsichtsbehörden des Bundes und der Länder oder eines Mitgliedstaates der Europäischen Union (z. B. im Falle der Unzuständigkeit des entsprechenden Medienzentrums oder bei Verfahren der Zusammenarbeit und Kohärenz),
- Gerichte (z.B. bei streitigen Bußgeldverfahren).

VII. Ihre Rechte:

Als Nutzer unseres Internet-Angebots haben Sie nach der DS-GVO und dem HDSIG verschiedene Rechte, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 18, 21 DS-GVO und §§ 52 und 53 HDSIG ergeben:

1) Recht auf Auskunft:
Sie können Auskunft gem. Art. 15 DS-GVO oder § 52 HDSIG über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten bei ihrem zuständigen Medienzentrum verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag an das zuständige Medienzentrum sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht durch die Vorschriften der §§ 24 Abs. 2, 25 Abs. 2, 26 Abs. 2 und 33 HDSIG § 52 Abs. 2 bis 5 HDSIG eingeschränkt wird.

2) Recht auf Berichtigung:
Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DS-GVO oder § 53 HDSIG eine Berichtigung bei ihrem zuständigen Medienzentrum verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung bei ihrem zuständigen Medienzentrum verlangen.

3) Recht auf Löschung:
Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DS-GVO und der §§ 34 und 53 HDSIG die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei ihrem zuständigen Medienzentrum verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:
Sie haben im Rahmen der Vorgaben des Art. 18 DS-GVO oder § 53 HDSIG das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten bei ihrem zuständigen Medienzentrum zu verlangen.

5) Recht auf Widerspruch:
Sie haben nach Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten bei ihrem zuständigen Medienzentrum zu widersprechen. Allerdings können wir dem nicht immer nachkommen, z. B. wenn uns im Sinne von § 35 HDSIG im Rahmen unserer amtlichen Aufgabenerfüllung eine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet.

6) Recht auf Beschwerde:
Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an die behördliche Datenschutzbeauftragte des Hessischen Kultusministeriums wenden, die Ihre Beschwerde prüfen wird. Sie können sich gleichfalls mit Ihrer Beschwerde an den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit wenden:
Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Telefon: +49 611 1408 0